Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se debe listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SERVICIOS QUE PRESTA LA INTENDENCIA GENERAL DE POLICIA	1. Operativos de control de precios, y en cooperación con las entidades públicas 2. Permiso anual de funcionamiento y renovación a los establecimientos contemplados en el Acuerdo Ministerial 0069 3. Autorizar y controlar la legalidad de rifas, sorteos y promociones. 4. Autorizaciones para desarrollo de ferias de integración nacional e internacional. 5. Desalojos. 6. Permisos de autorizaciones para espectáculos públicos, marchas y otras manifestaciones. 7. Boletas de notificación. 8. Resoluciones. 9. Informe de rifas, sorteos y promociones que se debe remitir a la Dirección de Control y Orden Ríflico. 10. Operativos de control a centro de diversion.	De manera verbal y escrita según sea el servicio que necesite.	1. Mediante escrito de abogado o verbalmente. 2. Mediante el sistema de Paguina del Ministerio del Interior SITMIN. 3. Para la obtención de permisos de funcionamiento de locales comprendidos en la categoría 1 y 2 se presentará: - Copia de la cedula, solicitud dirigida al Sr. intendente, copia de la factura del traje de bofetos, copia de ruc, usos desueto, factura de los bienes arifarse, de ser bienes muebles y de ser inmuebles se presentará la copia del Registro de la propiedad. 4. Encanto a los operativos de control se aplicará sellos de clausura	1. Una vez aceptada la denuncia y la validación de documentos se procede a avocar conocimiento y a realizar las diligencias previas como inspección de lugar. 2. - para la obtención de los permisos de funcionamiento de locales comprendidos en la categoría 3 y 4, se emitirá el uso de sueldo y Arcsa. 3. - en el caso de autorizaciones para actos sociales y culturales, rifas, obitros, marchas, mitin político y otras se informa al usuario sobre los requisitos y se recibe la documentación para emitir la respectiva autorización. 4. Encanto a los operativos de control se aplicará sellos de clausura	Atención de lunes a viernes, desde las 08:00 hasta las 17:00	Sin Costo	0 a 40 Días para procesos de desalojo, de 0a 30 días procesos administrativos por Clausura 3 días para emitir Autorizaciones para permisos de funcionamiento de locales comprendidos en la categoría 3 y 4, se emitirá el uso de sueldo y Arcsa. 3. - en el caso de autorizaciones para actos sociales y culturales, rifas, obitros, marchas, mitin político y otras se informa al usuario sobre los requisitos y se recibe la documentación para emitir la respectiva autorización. 4. Encanto a los operativos de control se aplicará sellos de clausura	Ciudadanía en general	Intendencia General de Policiea Zamora Chinchipe	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Oficina	No			147		100%
2	SERVICIOS QUE PRESTA RECAUDACION FISCAL DE LA GOBERNACION DE ZAMORA CHINCHIBE	1. FACTURACION 1.1. Permisos anual de funcionamiento. (Categoría 1, 2, 3, 4) 1.2. Tramite de autorización de cada rifa o sorteo. Otomamiento de copias certificadas hasta 10 copias. 1.4. Per cada hoja adicional 1.5. Tramite de autenticación de documentos. 1.6. Tramite de levantamiento de orden de clausura. 2. INFORMACION Y RESION DE REQUISITOS	1. De manera personal	1. Autorización de solicitudes de aprobación, renovación, bajas y anulacion de permisos de funcionamiento por parte de la Intendencia General de Policiea Zamora Chinchipe. 2. Ingresos de Datos personales e información del tipo de local comercial ingresado en el sistema. 3. Informes mensuales de comprobantes de ingresos por servidote autogestion de detenciones políticas y comisarías 4. Informes mensuales de PAF	1. Se consolida la información presentada por los usuarios y/o beneficiarios previa a la obtención del permiso y la ejecución de cobra 2. Ingresos de Datos personales e información del tipo de local comercial ingresado en el sistema. 3. Informes mensuales de comprobantes de ingresos por servidote autogestion de detenciones políticas y comisarías 4. Informes mensuales de PAF	08:00 a 17:00	Permisos categoría 1 \$ 500,00 Permisos categoría 2 \$ 2500 Permisos categoría 3 \$ 2200 Permisos categoría 4 \$ 50,00 Permisos categoría 5 costo \$ 31 y categoría 6 \$ 20,00 Permisos categoría 7 costo \$ 57, categoría 8 costo \$ 52 e Rifas y sorteos \$ 50,00 excepto lo de carácter benéfico Copias Certificadas hasta 10 copias \$ 2,00 Por hoja adicional \$ 0,10 Autenticación de documentos \$ 300 levantamiento de sello de acuerdo a la Resolución salario basico unificado)	Imediato	Ciudadanía en general y comerciantes	Recaudación fiscal	Gobernación de Zamora Chinchipe recaudatoriafiscal@gob.zamora.gub.ec Tel: 2605352 Ext.118	Oficina	si			55		90%
1	Certificación de no infracción de violencia	Certificación de no tener antecedentes por violencia	1. por onico presentado por el solicitante	1. Copia de la cedula de ciudadanía y certificado de domicilio	1. Revisión del Archivo digital de Oficios y memorandos elaborados por el solicitante	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Oficina	si	No	No existe	2	2	100%
2	Documentación	Oficios remitidos a la autoridad competente	1. Forma escrita	1. Copia de la cedula de ciudadanía y certificado de domicilio	1. Revisión de documentos elaborados por el solicitante	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	10/20 minutos	Personal de la Comisaria Nacional de Policiea de personas jurídicas	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Oficina	si	No	no existe	5	5	100%
3	Citacione, inspecciones, participacion y citacione	Cumplimiento de entrega de notificaciones y citacione	A través de despachos y tramites pertinentes	1. Presentación de los documentos legalizados	1. Revisión de documentos por el trámite respectivo	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	dentro del plazo establecido en el control del sello de clausura	Personas de establecimientos que cumplen la ley	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Oficina	si	No	no existe	2	2	100%
4	Clausuras	Clausuras de establecimientos por incumplimiento a la ley	Comunicación al procedimiento administrativo	1. Presentación de los documentos personales del solicitante	1. Notificación con el acto de inicio del proceso	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	10 días término tiempo que dura la instrucción	Duenos de establecimientos que cumplen la ley	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Oficina	si	No	no existe	1	1	100%
5	Revisión de permisos anuales de funcionamiento	Operativos de revisión y control de permisos de funcionamiento de los establecimientos	Mediante trámite establecido	Información correspondiente	Mediante trámite en el sistema SITMIN	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	3 horas	Proprietarios de establecimientos sujetos a control	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Personalizada	no	no existe	10	10	0%	
6	Control de precios	Control de precios de los diferentes productos que se exponen en la tienda	Mediante trámite establecido	Contra con los requisitos establecidos en los acuerdos	1. Constatación de precios en los acuerdos	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	3 horas	Duenos de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Personalizada	no	no existe	8	8	100%	
7	Control de productos	Control de productos comestibles y bebidas calientes	Mediante trámite establecido	Contra con los requisitos establecidos en los acuerdos	1. Constatación de precios en los acuerdos	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	3 horas	Duenos de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Personalizada	no	no existe	10	10	100%	
8	Operativos de control en espectaculos publicos	Operativos de control en espectaculos publicos	Mediante trámite establecido	Contra con los requisitos establecidos en los acuerdos	1. Verificación de permisos de funcionamiento de los establecimientos	Lunes a sábado de 08:00 a 17:00	Gratuito	4 horas	Ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Personalizada	no	no existe	2	2	100%	
9	Operativos de control	Operativos de control de productos de primera necesidad	Mediante trámite establecido	Contra con los requisitos establecidos en los acuerdos	1. Verificación de permisos de funcionamiento de los establecimientos	Viernes a sábado de 08:00 a 17:00	Gratuito	4 horas	Duenos de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Personalizada	no	no existe	4	4	100%	
10	Operativos de control	Operativos de control de cumplimiento de la ley Seca	Mediante trámite establecido	Contra con los requisitos establecidos en los acuerdos	1. Verificación de permisos de funcionamiento de los establecimientos	Domingo 14:00 a 16:00	Gratuito	2horas	Duenos de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Personalizada	no	no existe	3	3	100%	
11	Operativos de control	Operativo de control de productos de primera necesidad	Mediante trámite establecido	Contra con los requisitos establecidos en los acuerdos	1. Verificación de permisos de funcionamiento de los establecimientos	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	3 horas	Duenos de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Personalizada	no	no existe	4	4	100%	
12	Autorizaciones para espectaculos publicos	Autorizaciones para espectaculos publicos coordinar	Mediante trámite establecido	Solicitud escrita. Copia de la cedula	1. Verificación de permisos de funcionamiento de los establecimientos	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	10 minutos	Ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Personalizada	no	no existe	2	2	100%	
13	Mediacion para la solución de conflictos	Audiencia de mediación y conciliación de actas de mediación	Mediante trámite establecido	Solicitud escrita. Copia de la cedula	1. Verificación de permisos de funcionamiento de los establecimientos	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policiea canton Zamora	http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/ http://www.gob.zamora-chinchipe.gub.ec/	Personalizada	no	no existe	2	2	100%	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 05/05/2019																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: ANUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: INTENDENCIA																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): ASESOR LEONARDO SIGÜCHO TORRES																		
CORREO ELECTRÓNICO DE LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: leonoradot@zamorachinchipe.gub.ec																		