Gobernación de Zamora Chinchipe

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SERVICIOS QUE PRESTA LA INTENDENCIA GENERAL DE POLICÍA	1 Operativos de control de precios, y en cooperacion con las entidades publicas. 2 Permiso anual de funcionamiento y renovación a los establecimientos contemplados en el Acuerdo Ministerial 0069 3 Autorizar y Controlar la legalidad de rifas, sorteos y promociones. 4 Autorizaciones para desarrollo de ferias de integración nacional e Internacional. 5 Desalojos. 6 Permisos de autorizaciones para espectáculos públicos, marchas y otras manifestaciones. 7 Boletas de notificación. 8 Resoluciones. 9 Informe de rifas, sorteos y promociones que se debe remitir a la Dirección de Control y Orden Público. 10 Operativos de control a centro de diversión.	De manera verbal y escrita según sea el servicio que se solicite	1. Mediante escrito de abogado overbalmente. 2 Mediante el sistema de la Pagina del Ministerio del Interior SITMIN 3. Para la Obtencion de permisos de funcionamiento de locales comprendidos en la categoria 1 y 2 se presentara :- Copia de la cedula, ruco ríse, permiso de bomberos, permiso de salud (ARCSA), patente municipal, permiso de uso de suelo. Los permisos de funcionamiento de locales comprendidos en la categoria 3 y 4, se omitira el uso de suelo y Arcsa, 4.- Para autorizacion de rifas y sorteos(Bingos), se presentara la copia de la cedula solicitud dirigida al Sr. intendente, copia de la factura del tirajede boletos, copia de ruc, usos de suelo, faturade los bienes a rifarse, de ser bienes muebles y de ser inmuebles se prsentara la copia del Registro de la propiedad. 5.-Mediante escrito de abogado o	1 Una vez receptada la denuncia y la validación de documentos se procede a avocar conocimiento y ha realizar las diligencias previas como inspecciones lugar de ser necesario se cuenta con la colaboracion de personal Tecnico del GAD municipal y otras esto en cuanto a tramites de desalojos.2.- - para la obtención de los permisos de funcionamiento de realiza la informacional usuario acercadel uso de la pagina del Ministerio del Interiory la creación de la cuenta para el usuario en el sistema SITMIN .-3.- en el caso de autorizaciones para actos sociales y/o culturales, rifas o bingos, marchas, mitin politico y otras se informa al usuario sobre los requisitos y se recepta la documentación para emitir la respectiva autorización , 4- En cuanto a los operativos de control si se aplicare sellos de clausura éstos seán como medida	Atención de lunes a viernes desde las 08h00 hasta las 17h00	Sin Costo	0 a 40 Dias para procesos de desalojo, de 0 a 30 días procesos administrativos por Clausura, 3 días para emitir Autorizaciones para permisos de espectáculos de acuerdo a la actividad por cuanto si es necesario se hara una inspección previa , Los permisos de funcionamiento se los obtiene mediante el sistema SITMIN DE 10 A 20 DIAS, Elaboración de actas y otros 15 minutos	Ciudadanía en general	Intendencia General de Policia de Zamora Chinchipe	Gobernación de Zamora Chinchipe - Responsabilidad de la Gobierno provincial de Zamora Chinchipe - Telefono 2605111	Oficina	No		84		100%
2	SERVICIOS QUE PRESTA RECAUDACIÓN FISCAL DE LA GOBERNACION DE ZAMORA CHINCHIPE	1. FACTURACIÓN 11. Permisos anual de funcionamiento. (Categoria1,2,3,4) 1 2.Tramite de autorización de cada rifa o sorteo. 13. Otorgamiento de copias certificadas hasta 10 copias 1. 4. Porcada hoja adicional 1 5. Tramite de autenticacion de documentos. 1 6. Tramite de levantamiento de orden de clausura. 1. 7 Certificado de residencia. 2 2 INFORMACIÓN Y REVISIÓN DE REQUITOS	1 De manera personal	1 Autorizacion de solicitudes de aprobacion, renovacion, bajas y anulacion de permisos de funcionamaiento por parte de la Intendencia General de Policia de Zamora Chinchipe.	1 Se consolida la informacion presentada por los usuarios y/o beneficiarios previo a la obtencion del permiso y la ejecucion de cobro. 2 Ingresos de Datos personales e informacion del tipo de local comercial ingresado en el sistema 3 Informes mesuales de comprobantes de ingresos por servicio de autogestion de tenencias politicas y comisarias.4.- Informes mensuales de PAF	08:00 a 17:00	Permisos categoria 1 $50,00 Permisos categoria 2 $ 250,00 Permisos categoria 3 $ 22,00 Permisos categoria 4 $ 50,00 Permisos categoria 5 costo $31 y categoria 6 $ 20,00 Permisos categoria 7 costo $57, categoria 8 costo $52, e Rifas y sorteos $ 50,00 excepto lo de carácter benefico Copias Certificadas hasta 10 copias $ 2,00 Por hoja adicional $ 0,10 Autenticacion de documentos $ 3,00 levantamiento de sello de acuerdo a la Resolución (salario basico unificado)	Inmediato	Ciudadanía en general y comerciantes	Recaudacion fiscal	Gobernacion de Zamora Chinchipe recaudadorfisca@gobernacionzamora.gob.ec Telf 2605352 Ext.118	Oficina	si		18		90%
1	Certificacion de antecedentes de violencia	Certificación de no tener antecedentes por violencia	1 por oficio presentado por el solicitante	1 Copia de la cedula de ciudadania y certificado de votacion en la comisaria	1 Revision del Archivo digital en proceso de la dependencia del oficio	De lunes a viernes de 0800 a 17:00	Gratuito	20 minutos	Ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policia	http://www.transparencia.gob.ec	Oficina	SI	No	no existe	1	1	100%
2	Documentacion	Oficios remitidos a la autoridad competente	1 Forma escrita	1 Oficios y memorandos elaborados en la comisaria	1 Revision de documentos	De lunes a viernes de 0800 a 17:00	Gratuito	1020 minutos	Personal de la Comisaria Nacional de Policia de	1- Destinatarios correspondientes	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Oficina	si	No	no exite	5	5	100%
3	Citaciones, inspecciones, participación y	Cumplimiento de entrega de notificaciones y citaciones	1 Atraves de despachos y o tramites pertinentes	1 Recepcion del despacho debidamente legalizada	1 Revision de documentos para el tramite respectivo	De lunes a viernes de 0800 a 17:00	Gratuito	dentro del plazo establecido en el	Personas jurídicas	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Oficina	si	No	no exite	3	3	100%
4	Clausuras	Clausura de establecimientos por incumplimiento a la ley	Comparecencia al procedimiento administrativo	1 Presentacion de los documentos personales del	1 Notificación con el acto de iniciodel proceso	De lunes a viernes de 0800 a 17:00	Costo del sello de clausura	10 días término tiempo que incumplan la ley	Dueños de establecimientos	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Oficina	si	No	no exite	1	1	100%
5	Revision de permisos anuales de funcionamiento	Operativos de revision y control de permisos de funcionamiento de los	Mediante tramites establecidos	Información correspondiente	Mediante tramite en el sistema SITMIN	De lunes a viernes de 0800 a 17:00	Gratuito	3 horas	Propietarios de establecimientos sujetos a	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no exite	8	8	0%
6	Controlde precios	Controlde precios de los diferentes productos que se expenden en la	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los acuerdos	1 Constatación de precios de expendio en los diferentes	De lunes a viernes de 0800 a 17:00	Gratuito	3 horas	Dueños de establecimientos y ciudadania en general	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no exite	6	6	100%
7	Controlde productos	Controlde productos comestibles y bebidas caturadas	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los acuerdos	1 Constatación de fecha de elaboracion y caducidad	De lunes a viernes 0800 a 17:00	Gratuito	3 horas	Dueños de establecimientos y ciudadania en general	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no exite	10	10	100%
8	Operativos de control	Operativos de control en espectáculos públicos	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los acuerdos	Controlar el orden y precautelar la seguridad de la	Lunes a sabado de 2200 a 02:00	Gratutito	4 horas	Ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe	2	2	100%
9	Operativos de control	Operativos de control de bares, karaokes, discotecas, licoreras	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los acuerdos	1- verificación de permisos 2 Constatacion de la	Viernes a sabado de 2200 a 02:00	Gratuito	4 horas	Dueños de establecimientos y ciudadania en general	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no exite	8	8	100%
10	Operativos de control	Operativos de control de cumplimiento de la Ley Seca	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los acuerdos	1-Coordinación con la Policia Nacional	Domingo 14h00 a 16h00	Gratuito	2horas	Dueños de establecimientos y ciudadania en general	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no exite	4	4	100%
11	Operativos de control	Operativo de control de pesas de los productos de primera necisidad	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los Acuerdos	1 verificacion del normal funcionamiento de las	De lunes a viernes de 0800 a 17:00	Gratuito	3 horas	Dueños de establecimientos y ciudadania en general.	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe	4	4	100%
12	Autorizaciones para espectáculos públicos	Autorizar la realización de espectáculos públicos y coordinar	Mediante trámite establecido	Solicitud escrita. Copia de cédula.	Autorizar el evento. Brindar seguridad en	De lunes a viernes 0800 a 17:00	Gratutito	10 minutos	Ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe	3	3	100%
13	Emision de medidas de proteccion contra la	Emision de BOLETAS DE PROTECCION	mediante denuncia verbal en el despacho de comisaria	no necesita ningun requisito las medidas son deatencion	tomarla denuncia y llenar las MAPIS posterior remitir al	De lunes a viernes 0800 a 17:00	Gratuito	1 hora	mujeres con vulneracion de derechos	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe	0	0	10%
14	Mediación para la solución de conflictos	Audiencia de mediación y suscripción de actas de mutuo	Mediante tramite establecido	Solicitar boleta de comparece	Dirigir la audiencia requiriendo al juzgado de las	De lunes a viernes 0800 a 17:00	Gratuito	30 minutos	Ciudadanía en general	Comisaria Nacional de Policia	Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe	1	1	100%

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	01/10/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	OCTUBRE
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LITERAL d):	INTENDENCIA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	DR. DARWIN EDUARDO MARTINEZ OCHOARI
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	intendenciadepolicia@gobernacionzamora.gob.ec