

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	SERVICIOS QUE PRESTA LA INTENDENCIA GENERAL DE POLICIA	1. Operativos de control de precios, y en cooperación con las entidades públicas. 2. Permisos anual de funcionamiento y renovación a los establecimientos contemplados en el decreto Supremo 3110-B. 3. Autorizar y Controlar la legalidad de rifas, sorteos y promociones. 4. Autorizaciones para desarrollo de obras de integración nacional e internacional. 5. Desalojos. 6. Permisos de autorizaciones para espectáculos públicos, marchas y otras manifestaciones. 7. Boleas de notificación. 8. Resoluciones. 9. Sistema de rifas, sorteos y promociones que se debe remitir a la Dirección de Control y Orden Público. 10. Operativos de control a centros de diversión.	De manera verbal y escrita según sea el servicio que necesite.	1. Mediante escrito de abogado o verbalmente. 2. Mediante la página web www.funcionpublica.gob.ec/ accede ala denuncia de perdida de documentos. 3. Para la Obtención de permisos de funcionamiento de locales comprendidos en la categoría I y 2 se presentará: - Copia de la cédula, no c. rife, permiso de bomberos, permiso de salud (ANCSA), patente municipal, permiso de uso de suelo e implementación de cámaras de seguridad permisos de funcionamiento de locales comprendidos en la categoría I y 4, se omitirá el uso de suelo y las cámaras de seguridad. 4. Para autorización de rifas y sorteos (Blingo), se presentará la copia de la cédula, solicitud dirigida al Sr. intendente, copia de la factura del tiraje de boletos	1. Una vez receptada la denuncia se procede a instaurar el proceso en el caso de desalojos se realiza las diligencias previas necesarias entre ellas la inspección de lugar. 2.- En el caso de denuncia por perdida de documento - se recepta original y copia y se procede a su legalización. 3.- para la adquisición de los permisos de funcionamiento una vez que presenta la documentación se procede a la revisión y el permiso es emitido previo el pago correspondiente. 4.- en el caso de autorizaciones, para actos sociales y/o culturales, rifas o bringas, se recepta la documentación y se emite la autorización. 5.- En cuanto a los operativos de control si se aplicare sellos de clausura se procederá con el proceso respectivo respetando las normas del debido proceso y con notificación a las partes	Atención de lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 17:00	Sin Costo	0 a 30 Días para procesos de desalojo y/o clausura 10 minutos en Autorizaciones para permisos de espectáculos y permisos de funcionamiento. 30 minutos en actas y otros tramites	Ciudadanía en general	Intendencia General de Policía de Zamora Chinchipe	comunicacion@gob.zamora-chinchipe.gob.ec atencion@gob.zamora-chinchipe.gob.ec Ext. 118	Oficina	No				350		100%
2	SERVICIOS QUE PRESTA RECAUDACION FISCAL DE LA GOBERNACION DE ZAMORA CHINCHPE	1. Permisos anual de funcionamiento. (Categorías 1,2,3,4) 2. Trámite de autorización de cada rifa o sorteo. 3. Drogamiento de copias certificadas hasta 10 copias. 4. Por cada hoja adicional. 5. Trámite de autorización de documentos. 6. Trámite de levantamiento de orden de clausura. 7. Certificado de residencia.	1. De manera personal	1. Autorización de solicitudes de aprobación, renovación, bajas y anulación de permisos de funcionamiento por parte de la Intendencia General de Policía de Zamora Chinchipe.	1. Se consolida la información presentada por los usuarios y/o beneficiarios previo a la obtención del permiso y la ejecución de cobro. 2. Ingresos de Datos personales e información del tipo de beneficiario. 3. Informes mensuales de comprobantes de ingresos por servicio de autogestión de tenencias políticas y comarcas.	08:00 a 17:00		Permisos categoría 1 \$200.00 Permisos categoría 2 \$ 200.00 Permisos categoría 3 \$ 50.00 Permisos categoría 4 \$ 10.00 Autorización de rifas y sorteos \$ 50.00 Anulación de copias certificadas hasta 10 copias \$ 2.00 Por hoja adicional \$ 0.10 Autenticación de documentos \$ 0.20 Sellos de clausura \$ 100.00 Certificado de residencia \$ 2.00	Ciudadanía en general y comerciantes	Recaudación fiscal	Gobernacion de Zamora Chinchipe. recaudacionfiscal@gob.zamora-chinchipe.gob.ec Telf. 2605352 Ext. 118	Oficina	No				320		100%
3	Recepción denuncias de documentos extraviados	Certificación de pérdida de documentos al pie del interesado	1.El solicitante, ingresa a la página: www.funcionpublica.gob.ec/ 2. por oficio presentado por el solicitante 3. mediante escrito de abogado solicitante	1. Formulario debidamente llenado, copia para el archivo institucional. 2. Verificación de la documentación personal 3. Revisión del Archivo digital e ingreso de la dependencia, en atención a la información	1. Revisión del formulario. 2. Verificación de la documentación personal 3. Revisión del Archivo digital e ingreso de la dependencia, en atención a la información	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	15 minutos	Ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Oficina	Si	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	no existe		27	27	100%
4	Certificación de antecedentes de violencia intra familiar	Certificación de no tener antecedentes por violencia intrafamiliar	1. Petición escrita y firmada por el solicitante 2. Copia de la cédula de ciudadanía y	1. Emisión de boletas. 2. Registro en el libro de	1. Revisión de documentos para el trámite respectivo 2. Registro en el libro de	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	15 minutos	Ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Oficina	Si	No	no existe		10	10	100%
5	Marca de hierro	Certificado de registro de marca de hierro	1. Petición personal verbal de parte interesada	1. Petición escrita y firmada por el solicitante 2. Copia de la cédula de ciudadanía y	1. Emisión de boletas. 2. Registro en el libro de	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	15 minutos	Ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Oficina	Si	No	no existe		0	0	100%
6	Documentación	Oficios remitidos a la autoridad pertinente	1. Forma escrita	1. Oficio elaborado en la comisaria	1. Emisión de boletas. 2. Registro en el libro de	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	10/20 minutos	Personal de la Comisaría Nacional de Policía de Zamora	1.- Destinatarios correspondientes	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Oficina	si	No	no existe		18	18	100%
7	Audiencias	Boletas de comparecencia emitidas convocando a audiencia	Peticion verbal o escrita del usuario	Cédula de ciudadanía	1. Emisión de boletas. 2. Registro en el libro de	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	30 minutos	Ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Oficina	si	No	no existe		13	13	100%
8	Autorizaciones	Autorización para realización de espectáculo públicos	Peticion escrita del usuario	1. Petición 2- Copia de cédula	1. Revisión de documentos para el trámite respectivo 2. Registro en el libro de	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	10/20 minutos	Ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Oficina	si	No	no existe		4	4	100%
9	Citaciones y notificaciones por comisiones designadas por otras instituciones	Cumplimiento de entrega de notificaciones y citaciones correspondientes por diferentes	1. A través de despachos y o tramites pertinentes	1. Recepción del despacho debidamente legalizada 2. Registro en el libro de	1. Revisión de documentos para el trámite respectivo 2. Registro en el libro de	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	del plazo establecido en el	Personas jurídicas	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Oficina	si	No	no existe		2	2	100%
10	Clausuras	Clausuras de establecimientos por incumplimiento a la ley	Comparecencia a la audiencia	1. Presentación de los documentos personales del compareciente, a su abogado.	1. Inicio de audiencia de sección administrativa 2. Resolución de la sección	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	o del sello de clausura hasta 72 horas	Dueños de establecimientos que incumplan la ley	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Oficina	si	No	no existe		2	2	100%
11	Revisión de permisos anuales de funcionamiento	Operativos de revision y control de permisos de funcionamiento de los	Mediante tramites establecidos	1. Solicitud a la autoridad competente	1. Adquisición del permisos de funcionamiento	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	3 horas	Dueños de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe		12	12	100%
12	Control de precios	Control de precios de los diferentes productos que se expenden en la ciudad	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los acuerdos ministeriales	1. Constatación de precios de expendidos en los acuerdos ministeriales	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	3 horas	Dueños de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe		16	16	100%
13	Control de productos	Control de productos comestibles y bebidas adulterados	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los acuerdos ministeriales	1. Constatación de fecha de elaboración y caducidad 2. Verificación de pesos 3. Verificación de permisos	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	3 horas	Dueños de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe		16	16	100%
	Operativos de control	Operativos de control de bares, karaoke, discotecas, restaurantes y establecimientos	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los acuerdos ministeriales	2. Constatación de la documentación de los consumidores	Viernes a sábado de 22:00 a 03:00	Gratis	4 horas	Dueños de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe		12	12	100%
	Operativos de control	Operativos de control de pesos de los productos de primera necesidad	Mediante tramite establecido	Contar con los requisitos establecidos en los acuerdos ministeriales	1. Verificación del normal funcionamiento de las balanzas 2. Verificación del peso de los productos	De lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratis	3 horas	Dueños de establecimientos y ciudadanía en general	Comisaría Nacional de Policía del canton Zamora	Jose Luis Tamayo y Diego de Yagua 07-2605310 ext. 115	Personalizada	no	no	no existe		7	7	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										(31/10/2024)								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										OCTUBRE								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										INTENDENCIA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ARG. LEONARDO SISCHÓ TORRES								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										leonardotorres@gob.zamora-chinchipe.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(07) 2605311								