

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call-center, teléfono) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|---|--|---|---|---|--|--|---|--|--|---|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | SERVICIOS QUE PRESTA LA INTENDENCIA GENERAL DE POLICIA | 1. Operativos de control de precios en cooperación con las entidades públicas (Comisario Municipal) 2. Permiso anual de funcionamiento y renovación a los establecimientos contemplados en el Acuerdo Ministerial 0069 categorías 1,2,3 etc. 3. Autorizar y Controlar la legalidad de rifas, sorteos y promociones. 4. Autorizaciones para desarrollo de ferias de integración nacional e internacional. 5. Desahogos. 6. Permisos de autorizaciones para espectáculos públicos, marchas y otras manifestaciones. 7. Boletas de notificación. 8. Resoluciones. 9. Informe de rifas, sorteos y promociones que se debe remitir a la Dirección de Control y Orden Público. 10. Operativos de control a centro de diversión. 11.- Control de medidas de bioseguridad por efectos del covid 19 | De manera verbal y escrita según sea el servicio que necesite, y por efectos de la pandemia por vía virtual mediante medios telemáticos whatsapp, correos electrónicos | 1. Mediante escrito de abogado o verbalmente. 2. Mediante el sistema de la Página del Ministerio del Gobierno SITMIN -3 Para la Obtención de permisos de funcionamiento el usuario debe subir y cargar al sistema los siguientes requisitos - Categoría 1, 2,3 Copia de la cedula, ruc o rse, permiso de bomberos, permiso de salud (ARCSA), patente municipal, permiso de uso de suelo, Declaración juramentada de fondos. Los permisos de funcionamiento de locales comprendidos en la categoría 4 y 6, se omite el uso de suelo y la declaración juramentada 4.- Para autorización de rifas y sorteos (Bingos), se presentará la copia de la cedula, solicitud dirigida al Sr. intendente, copia de la factura del traje de boletas, copia de ruc, usos de suelo, factura de los bienes a rifarse, de ser bienes muebles y de ser inmuebles | 1. Una vez receptada la denuncia y la validación de documentos se procede a avocar conocimiento y a realizar las diligencias previas como inspección de lugar, de ser necesario se cuenta con la colaboración de personal Técnico del GAD municipal y otras esto en cuanto a tramites de desahogos 2.- para la obtención de los permisos de funcionamiento se realiza la información al usuario acerca del uso de la página del Ministerio de Gobierno y la creación de la cuenta para el usuario en el sistema SITMIN -3- en el caso de autorizaciones para actos sociales y/o culturales, rifas o bingos, marchas, mitin político y otras se informa al usuario sobre los requisitos y se recibe la documentación para emitir la respectiva autorización. 4.- En cuanto a los operativos de control si se aplicare sellos de clausura éstos serán como medida preventiva y se procederá a | Atención de lunes a viernes, desde las 08:00 hasta las 17:00 | Sin Costo | Ciudadanía en general | Intendencia General de Policía de Zamora Chinchipe | Gobernación de Zamora Chinchipe mchatai@gobemiozamora.gob.ec Tel. 3704430 Ext. 1020 | En oficina y al correo: mchatai@depolicia.gob.ec mchatai@depolicia.gob.ec | No | No | No | 138 | 100% | | |
| | SERVICIOS QUE PRESTA RECAUDACION FISCAL DE LA GOBERNACION DE ZAMORA CHINCHIPE | 1. FACTURACIÓN 1.1. Permisos anual de funcionamiento (Categoría 1,2,3,4) hasta 10 copias. 1.4. Per cada hoja adicional 1.5. Tramite de autenticación de documentos. 1.6. Tramite de levantamiento de orden de clausura. 1.7. Certificado de residencia. 2 2. INFORMACION Y REVISION DE REQUISITOS | 1. De manera personal 2. vía virtual (mail, whatsapp) | 1. Autorización de solicitudes de aprobación, renovación, bajas y anulación de permisos de funcionamiento por parte de la Intendencia General de Policía de Zamora Chinchipe. | 1. Se revisa la información presentada por los usuarios y/o beneficiarios previo a la obtención del permiso y la ejecución de cobro. 2. Ingresos de Datos personales e información del tipo de local comercial ingresado en el sistema. 3. Informes diarios de recaudación de comprobantes de ingresos 4. Informes mensuales de comprobantes de ingresos por servicio de autogestión de tenencias políticas y comisarías. 5. Informes mensuales de PAF y de comprobantes de ingresos. | 08:00 a 17:00 | Permisos categoría 1 \$500.00 Permisos categoría 2 \$ 250.00 Permisos categoría 3 \$ 22.00 Permisos categoría 4 \$ 50.00 Permisos categoría 5 costo \$31 y categoría 6 \$ 20.00 Permisos categoría 7 costo \$57, categoría 8 costo \$52, e rifas y sorteos \$ 50.00 excepto lo de carácter benéfico Copias Certificadas hasta 10 copias \$ 2,00 Por hoja adicional \$ 0.10 Autenticación de documentos \$ 3.00 Levantamiento de sello de acuerdo a la Resolución (salario básico unificado) Certificado de | Immediato | Ciudadanía en general y propietarios de establecimientos comerciales | Recaudación fiscal | Gobernación de Zamora Chinchipe xcamania@gobernacionzamora.gob.ec Tel. 3704430 Ext.1018 | Oficina, MAIL: xcamania@gobernacionzamora.gob.ec Whatsapp web: 098864995 | si | No | No | 140 | 100% | |
| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del solicitante) | Requisitos para la obtención del servicio (Copia de la cedula de ciudadanía y certificado de la comisaría) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público | Costo | Tiempo estimado de respuesta | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio | Tipos de canales disponibles de atención | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas | Número de ciudadanos/ciudadanas | Porcentaje de satisfacción sobre el |
| 1 | Certificación de antecedentes de violencia | Certificación de no tener antecedentes por violencia | 1. Por oficio presentado por el solicitante 2. Copia | 1. Copia de la cedula de ciudadanía y certificado de la comisaría | 1. Revisión del Archivo digital e impresión de la dependencia 1. Elaboración y replicación del oficio y/o memorando | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 20 minutos | Ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | http://www.dinamicosocialdano.gov.ec Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Oficina | si | No | no existe | 1 | 1 | 100% |
| 2 | Documentación | Oficios remitidos a la autoridad pertinente y memorandos | 1. Forma escrita | 1. Oficios elaborados en la comisaría | 1. Recepción del despacho debidamente legalizada | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 10/20 minutos dentro del plazo establecido en el | Personas jurídicas | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Oficina | si | No | no existe | 14 | 14 | 100% |
| 3 | Citaciones, inspecciones, participación y | Cumplimiento de entrega de información, notificaciones | 1. A través de despachos y o tramites pertinentes 2. | 1. Recepción del despacho debidamente legalizada | 1. Presentación de los documentos personales del solicitante | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Costo del sello de clausura \$100 | 3 horas | Dueños de establecimientos que incumplan la ley | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Oficina | si | No | no existe | 10 | 10 | 100% |
| 4 | Clausuras | Clausuras de establecimientos por incumplimiento a la ley | Comparecencia a la audiencia | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Inicio de audiencia de sección administrativa | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 horas | Dueños de establecimientos y ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Oficina | si | No | no existe | 1 | 1 | 100% |
| 5 | Revisión de permisos anuales de funcionamiento | Control de precios de los diferentes productos que se encuentran en la oferta de productos comestibles y bebidas caducadas | Mediante tramite establecido | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Adquisición del permisos de funcionamiento | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 horas | Dueños de establecimientos y ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Personalizada | no | No | no existe | 63 | 63 | 0% |
| 6 | Control de precios | Operativos de control de precios de los diferentes productos que se encuentran en la oferta de productos comestibles y bebidas caducadas | Mediante tramite establecido | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Constatación de precios de acuerdo a los datos ingresados en los sistemas | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 horas | Dueños de establecimientos y ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Personalizada | no | No | no existe | 60 | 60 | 100% |
| 7 | Control de productos | Operativos de control de precios de los diferentes productos que se encuentran en la oferta de productos comestibles y bebidas caducadas | Mediante tramite establecido | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Constatación de precios de acuerdo a los datos ingresados en los sistemas | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 horas | Dueños de establecimientos y ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Personalizada | no | No | no existe | 25 | 25 | 100% |
| 8 | Operativos de control | Operativos de control de precios de los diferentes productos que se encuentran en la oferta de productos comestibles y bebidas caducadas | Mediante tramite establecido | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Constatación de precios de acuerdo a los datos ingresados en los sistemas | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 horas | Dueños de establecimientos y ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Personalizada | no | No | no existe | 12 | 12 | 100% |
| 9 | Operativos de control | Operativos de control de precios de los diferentes productos que se encuentran en la oferta de productos comestibles y bebidas caducadas | Mediante tramite establecido | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Constatación de precios de acuerdo a los datos ingresados en los sistemas | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 horas | Dueños de establecimientos y ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Personalizada | no | No | no existe | 28 | 28 | 100% |
| 10 | Operativos de control | Operativos de control de precios de los diferentes productos que se encuentran en la oferta de productos comestibles y bebidas caducadas | Mediante tramite establecido | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Constatación de precios de acuerdo a los datos ingresados en los sistemas | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 horas | Dueños de establecimientos y ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Personalizada | no | No | no existe | 12 | 12 | 100% |
| 11 | Operativos de control | Operativos de control de precios de los diferentes productos que se encuentran en la oferta de productos comestibles y bebidas caducadas | Mediante tramite establecido | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Constatación de precios de acuerdo a los datos ingresados en los sistemas | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 3 horas | Dueños de establecimientos y ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Personalizada | no | No | no existe | 25 | 25 | 100% |
| 12 | Autorizaciones para espectáculos públicos | Autorización para la realización de espectáculos públicos y coordinar | Mediante tramite establecido | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Verificación del normal funcionamiento de los acuerdos | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 10 minutos | Ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Personalizada | no | No | no existe | 0 | 0 | 0% |
| 13 | Mediación para la solución de conflictos | Audiencia de mediación y Operativos de control de precios de los diferentes productos que se encuentran en la oferta de productos comestibles y bebidas caducadas | Mediante tramite establecido | 1. Solicitud a la autoridad competente | 1. Verificación del normal funcionamiento de los acuerdos | De lunes a viernes de 08:00 a 17:00 | Gratis | 30 minutos | Ciudadanía en general | Comisaría Nacional de Policías del canton Zamora | Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca 07-2605310 ext. 115 | Personalizada | no | No | no existe | 6 | 6 | 100% |

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 03/09/2021
 PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: AGOSTO
 UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): INTENDENCIA
 RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): AB. JAIRO MANUEL VICENTE GONZALES
 CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: mchatai@depolicia.gob.ec